

NÁVŠTĚVNÍ ŘÁD AMBULANCE

MUDr. Matěj Šanda s.r.o.

Obránců míru 866, 512 51 Lomnice nad Popelkou

IČO: 19507259

Vážené pacientky, vážení pacienti, vážení návštěvníci,

vítáme Vás v naší ambulanci a děkujeme za důvěru, kterou jste nám projevili.

Poskytujeme ambulantní zdravotní péči v oboru všeobecné praktické lékařství pro dospělé.

Naším cílem je poskytovat kvalitní a profesionální zdravotní péči. Prosíme Vás o spolupráci a respektování následujících pravidel, která pomáhají zajistit bezpečný a plynulý chod ambulance.

1. Identifikace pacienta

- Při příchodu do ambulance předložte průkaz zdravotní pojišťovny.
 - Můžeme požadovat také doklad totožnosti (občanský průkaz nebo cestovní pas).
 - V případě neprokázání totožnosti může být poskytnutí zdravotní péče odmítnuto.
 - Informujte nás o změnách (pojišťovna, jméno, adresa, kontaktní údaje).
-

2. Cennosti a osobní věci

- Do ambulance nenoste větší finanční obnos ani cennosti.
 - Za ztrátu či odcizení osobních věcí nenese ambulance odpovědnost.
 - Osobní věci nenechávejte bez dozoru.
 - Během vyšetření využijte vyhrazené prostory (věšáky apod.).
-

3. Vnitřní režim ambulance

- Je zakázáno vnášet do prostor ambulance zbraně, střelivo a nebezpečné látky.
 - Pokud u sebe máte zbraň, jste povinni tuto skutečnost oznámit zdravotnickému personálu.
 - V prostorách ambulance platí zákaz:
 - kouření
 - požívání alkoholu
 - užívání návykových látek
-

4. Objednávání a pořadí pacientů

- Na vyšetření se objednávejte předem.
- Dodržujte sjednaný termín.
- Nemůžete-li se dostavit, informujte nás včas.
- Pořadí pacientů určuje zdravotnický personál s ohledem na aktuální zdravotní stav pacientů.

5. Doprovod pacienta

- Doprovod pacienta je povinen respektovat pokyny zdravotnického personálu.
 - Nenechávejte děti bez dozoru.
 - Pokud je to možné, neved'te děti do ordinace či čekárny (riziko nákazy).
-

6. Úhrada zdravotních služeb

- Zdravotní služby, které nejsou hrazeny z veřejného zdravotního pojištění ani ze smluvního pojištění pacienta, si pacient hradí sám dle aktuálního ceníku.
 - Jedná se zejména o posudkovou činnost a výkony prováděné na žádost pacienta.
-

7. Chování v ambulanci

- Respektujte ostatní pacienty i zdravotnický personál.
 - Je zakázáno:
 - verbální či fyzické napadání
 - hrubé, agresivní nebo vulgární chování
 - V případě nespokojenosti kontaktujte zdravotnický personál, který se bude snažit situaci řešit.
-

8. Zákaz vstupu zvířat

- Do prostor ambulance je zakázán vstup se zvířaty.
 - Výjimku tvoří asistenční psi.
-

9. Ukončení péče (odregistrace pacienta)

Poskytovatel zdravotních služeb si vyhrazuje právo ukončit péči o pacienta v souladu s § 48 zákona č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách, zejména v případě, že:

- pacient opakovaně nebo závažným způsobem porušuje léčebný režim
- pacient nedodrží vnitřní řád zdravotnického zařízení
- pacient se chová agresivně, vulgárně nebo ohrožuje zdravotnický personál či ostatní pacienty
- pacient neposkytuje potřebnou součinnost při poskytování zdravotní péče

Ukončení péče nebude provedeno, pokud by tím došlo k bezprostřednímu ohrožení života nebo vážnému ohrožení zdraví pacienta.

Závěrečné ustanovení

Vstupem do ambulance pacient potvrzuje, že byl s tímto návštěvním řádem seznámen a souhlasí s jeho dodržováním.

Děkujeme za respektování těchto pravidel

Pomáháte tím zajistit bezpečné a důstojné prostředí pro všechny pacienty i zdravotnický personál.